

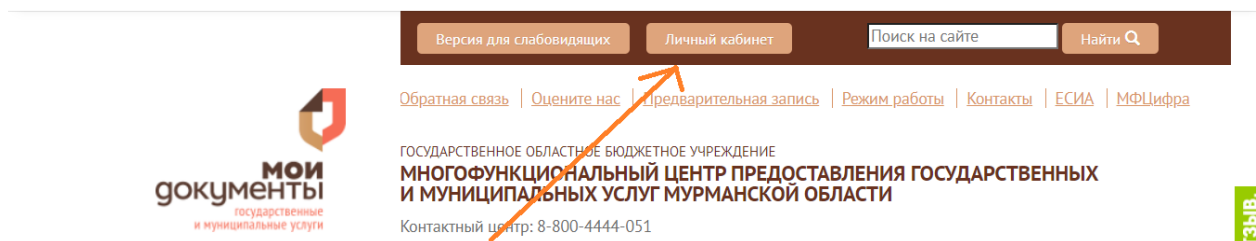
# Инструкция по заказу справок Ф.9

**Заказ справок доступен только для граждан, имеющих подтвержденную учетную запись в ЕСИА (на портале госуслуг)**

## Внимание!

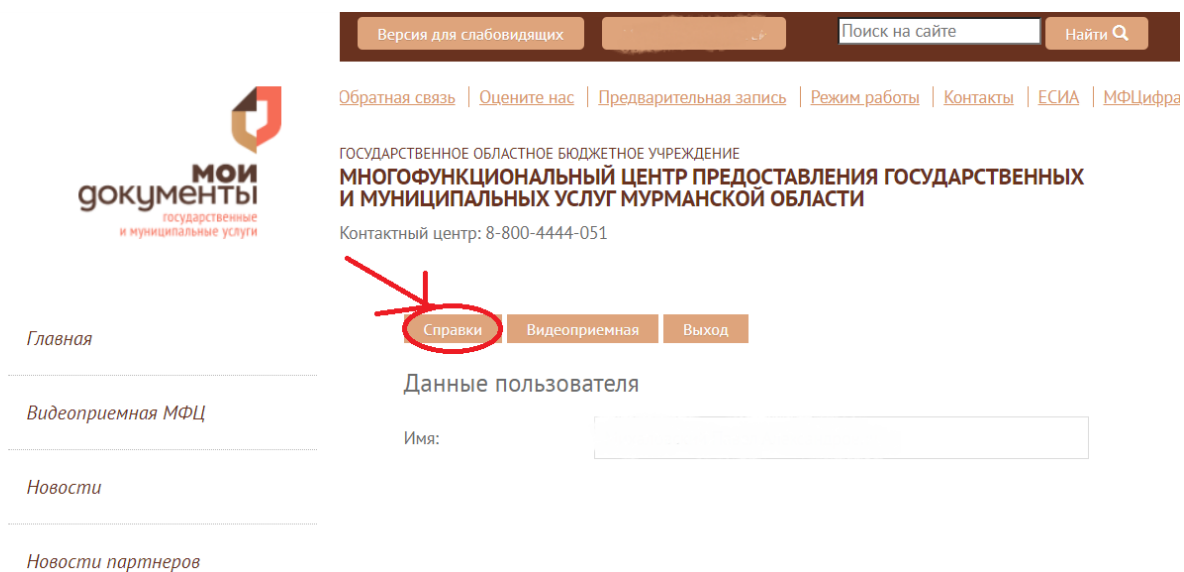
**Справки выдаются собственникам, нанимателям жилых помещений государственного или муниципального жилищного фонда, а также гражданам, зарегистрированным в жилых помещениях.**

### Шаг 1. Зайдите в личный кабинет на официальном сайте МФЦ

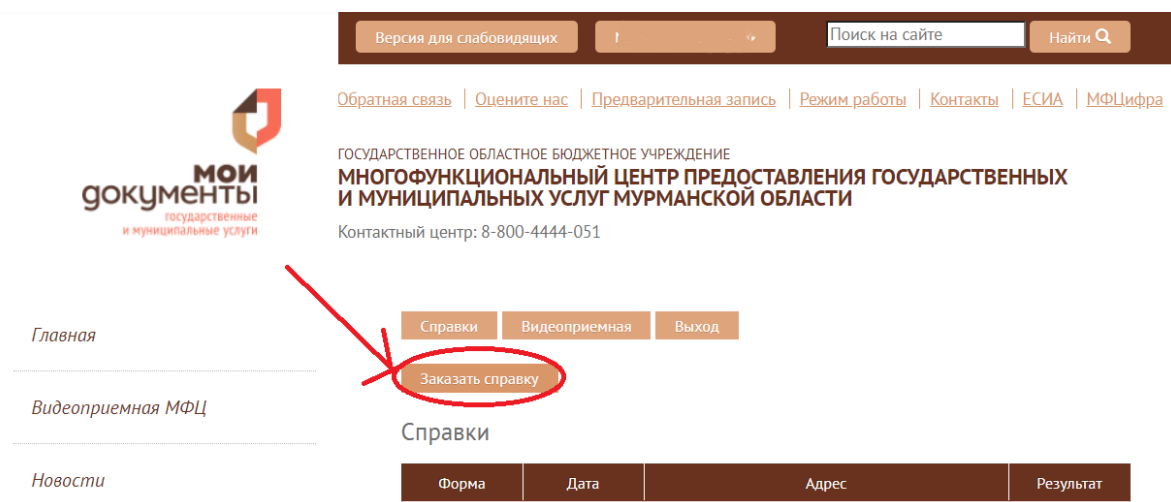


После нажатия на кнопку «Личный кабинет» Вы будет переадресованы в Единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА) для прохождения идентификации личности (необходимо ввести логин и пароль):

## Шаг 2. На открывшейся странице нажать на кнопку «Справки»




## Шаг 3. На открывшейся странице нажать на кнопку «Заказать справку». На данной странице в таблице «Справки» будут отражаться заказанные справки с возможностью их скачивания и сохранения



**Шаг 4.** На открывшейся странице заполнить поля запроса (\* **отмечены обязательные поля**), также дополнительно указать название улицы, корпус (при необходимости) и номер квартиры. После ввода адреса нажать на кнопку **«Отправить запрос»**

Версия для слабовидящихПоиск на сайтеНайти

 **МОИ ДОКУМЕНТЫ**  
государственные и муниципальные услугиОбратная связь | Оцените нас | Предварительная запись | Режим работы | Контакты | ЕСИА | МФЦифра

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
**МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

Контактный центр: 8-800-4444-051

ГлавнаяСправкиВидеоприемнаяВыход

Видеоприемная МФЦ**Сервис предоставления справок работает только по Мурманской области!**

Новости\* обязательное поле

Новости партнеров**ВАЖНО:** Если какая-либо часть адреса отсутствует (например, корпус), соответствующее поле необходимо оставить пустым. В каждое поле вводится только соответствующая часть адреса.

УслугиВ поле "Улица" в большинстве случаев достаточно написать только название. Пример: Подстанционного.

ДокументыВ поле "Дом" необходимо ввести только номер дома. Номер корпуса (если он есть) вводится в поле "Корпус".

Обратная связь

Тип запроса: Справка о регистрации

Фамилия:

Имя:

Отчество:

Дата рождения:  \*

СНИЛС:  \*

Населенный пункт: Полярные Зори \*

Улица: Энергетиков

Дом:  \*

Корпус:

Квартира:  \*

Полезные ссылки**Отправить запрос**

Об МФЦ**ВНИМАНИЕ!** Срок изготовления архивной справки - до 5 раб дней.

Отделения МФЦ

- [Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» \(в ред. от 30.12.2021\)](#)
- [Федеральный закон от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" \(в ред. от 27.12.2018\)](#)
- [Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" \(в ред. от 14.07.2022\)](#)
- [Политика в отношении обработки персональных данных ГОБУ МФЦ МО](#)

Оцените нас

Список услуг

Статус обращения

Загруженность отделений

Предварительная запись

Выездное обслуживание

Необходимо указывать верную дату рождения и СНИЛС. Если данные будут введены неверно, то сервис вам не выдаст справку.

Вводить населенный пункт нужно без указания области и индекса. Не «183034 г. Полярные Зори, Мурманская область», а «Полярные Зори»

**Шаг 5.** Чтобы скачать полученную справку необходимо нажать кнопку скачать

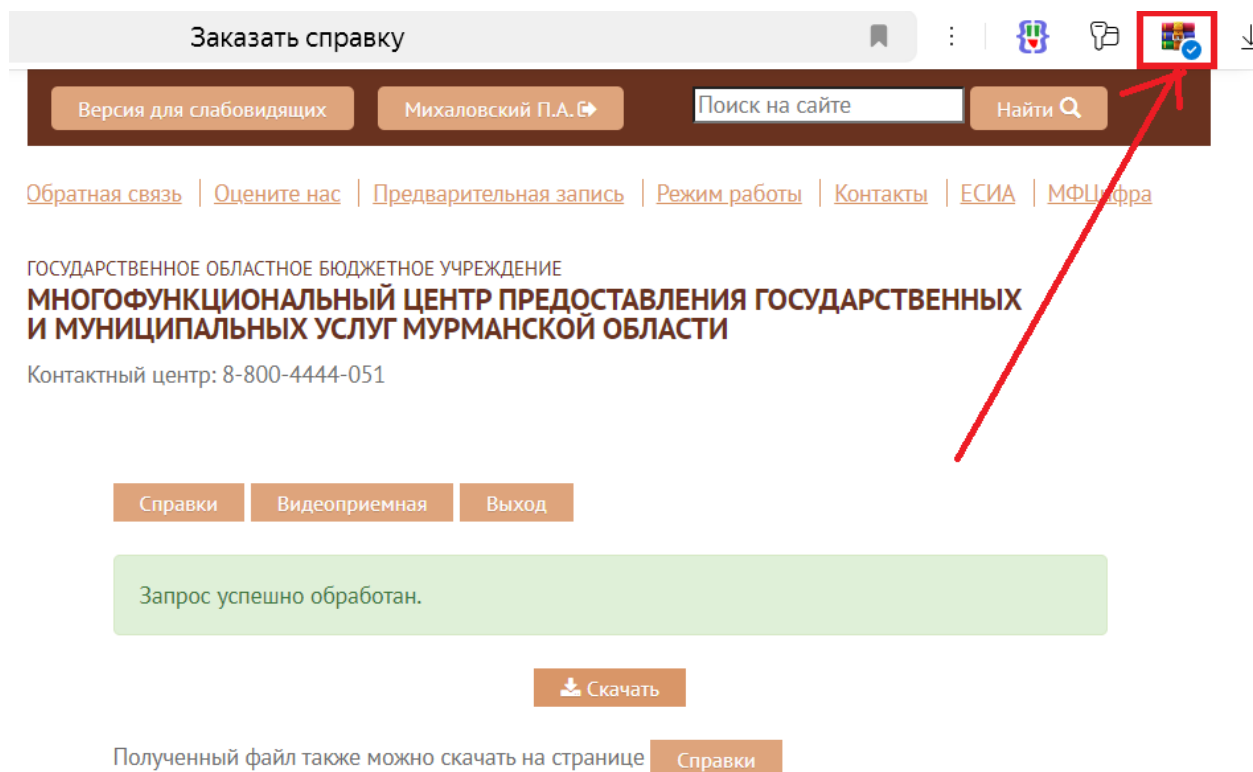
[Справки](#) [Видеоприемная](#) [Выход](#)

Запрос успешно обработан.

 [Скачать](#)

Полученный файл также можно скачать на странице [Справки](#)

Справка будет доступна в загрузках браузера или в папке загрузки (downloads) вашего устройства



Заказать справку


[Версия для слабовидящих](#) [Михаловский П.А.](#)  [Найти](#)

[Обратная связь](#) | [Оцените нас](#) | [Предварительная запись](#) | [Режим работы](#) | [Контакты](#) | [ЕСИА](#) | [МФЦ](#) [фра](#)

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
**МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ  
И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**  
Контактный центр: 8-800-4444-051

[Справки](#) [Видеоприемная](#) [Выход](#)

Запрос успешно обработан.

 [Скачать](#)

Полученный файл также можно скачать на странице [Справки](#)

Также справка будет доступна в разделе справки. Чтобы её получить необходимо нажать Скачать. Результат также будет доступен в загрузках

[Справки](#) [Видеоприемная](#) [Выход](#)

[Заказать справку](#)

Справки

Форма	Дата	Адрес	Результат
Форма 9	17.09.2024 09:41	Мурманск, ул. Примерочная, д. 100500, кв. 12345678	<a href="#">Скачать</a>

**Шаг 6.** Справка Ф.9 в электронном виде, подписанная усиленной квалифицированной электронной подписью (**form.pdf**) вместе с файлом электронной подписи (**form.pdf.sig**) будет сформирована в режиме онлайн в архивированном виде/

The screenshot shows a web browser window at [www.mfc51.ru](http://www.mfc51.ru) with the page title "Заказать справку". The website header includes navigation links: "Обратная связь", "Оцените нас", "Предварительная запись", "Режим работы", "Контакты", "ЕСИА", "МФЦцифра". The main content area displays "ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ" and a "Скачать" button. A green notification box states "Запрос успешно обработан." Below it, a link to "Справки" is provided. An inset window shows a file explorer with two files: "form.pdf.sig" (3 698 bytes) and "form.pdf" (44 125 bytes). Red arrows point from the word "Подпись" to the ".sig" file and from "Справка" to the ".pdf" file.

При двойном нажатии на файл справки (form.pdf) справка будет открыта в программе Adobe Acrobat Reader, либо в окне браузера.

В соответствии со ст. 6 Федерального закона «Об электронной подписи» от 06.04.2011 № 63-ФЗ документ в электронной форме, подписанный квалифицированной электронной подписью, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью

## Внимание,


**При получении справки, штампа на самом документе не будет. Но файл, все равно подписан отсоединенной электронной подписью**

Полученный архив report.zip (файл справки и электронной подписи) по умолчанию сохраняется в папке «Downloads» или «Загрузки» операционной системе Windows. Указанный архив Вы сможете скачать на внешний электронный носитель информации и представить в организацию, которой необходима Ваша справка Ф.9.

### Проверка подлинности электронной подписи

Для проверки электронной подписи можно воспользоваться Порталом госуслуг (<https://e-trust.gosuslugi.ru/#/portal/sig-check>). Его преимущество - мобильность и доступность: для проверки нужны только браузер и интернет, а документы можно проверить даже со смартфона. Для загрузки файлов для проверки необходимо полученные файлы в архиве разархивировать в отдельную папку.

Проверка квалифицированной электронной подписи и квалифицированного сертификата

 С 01.09.2021 проверки квалифицированных сертификатов ключей проверки ЭП осуществляются в соответствии с новыми требованиями, установленными Приказом ФСБ России от 29.01.2021 г. N 31 «О внесении изменений в приказ ФСБ России от 27.12.2011 г. N 795 «Об утверждении Требований к форме квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи»


Выберите проверку: Проверка отсоединенной ЭП (CMS)

**Проверка отсоединенной квалифицированной электронной подписи (CMS)**


Электронная подпись бывает двух видов: присоединенная и отсоединенная. Присоединенная ЭП содержится в том же файле, что и сам документ. Отсоединенная ЭП содержится в отдельном файле.

Данный сервис позволяет проверить отсоединенную квалифицированную электронную подпись, выполненную по стандарту CMS.

Выберите подписанный документ для проверки\*:

Выберите файл  ОБЗОР  **Нажать и загрузить form.pdf**



Выберите файл отсоединенной электронной подписи для проверки\*:

Выберите файл  ОБЗОР  **Нажать и загрузить form.pdf.sig**

Проверять статус сертификата ключа проверки ЭП:

Да  Нет

Введите код на изображении\*:

 Введите код  

**ПРОВЕРИТЬ**

Полученный результат в виде сообщения о проведении проверки отображается на отдельной странице. Вы можете увидеть общий статус проверки, статус сертификата подписи, кому, кем и когда он был выдан.

[< НАЗАД](#)

#### Отчет о проверке квалифицированной электронной подписи

Подпись **ДЕЙСТВИТЕЛЬНА**

Подписи:

1. Статус подписи: **Электронная подпись верна**

Статус сертификата подписи: **ДЕЙСТВИТЕЛЕН**, сертификат выдан аккредитованным удостоверяющим центром для юридического лица

Владелец сертификата:

Издатель сертификата:

Серийный номер:

Отпечаток:

Действителен:

[Загрузить сертификат](#)

Дата проверки:

Значение хэш-функции (ГОСТ Р 34.11-2012 256-бит) входных данных:

[СКАЧАТЬ ОТЧЁТ](#)